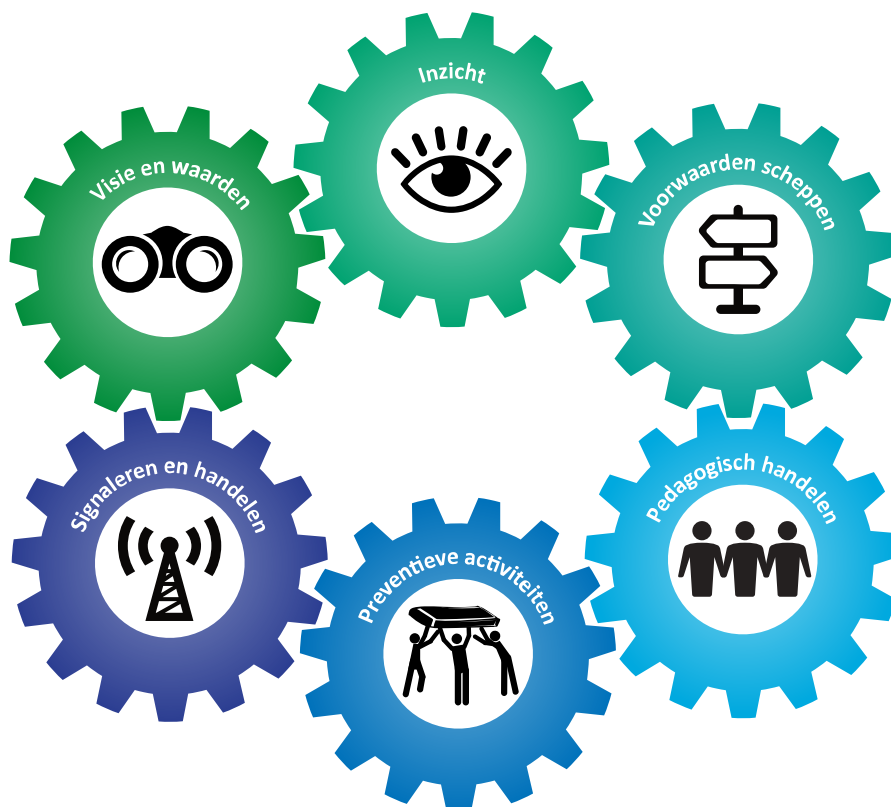


Schoolveiligheidsplan

De Akker | 20-11-2025



Inhoudsopgave

Visie & waarden

Visie en waarden

Visie op sociale veiligheid

Kernwaarden

Burgerschapsopdracht

Afspraken en regels

Schoolbrede afspraken met betrekking tot sociale veiligheid

Gedragscodex personeel

Toezicht op veiligheid in en rond de school

Afspraken en regels in de klas

Inzicht

Veiligheidsrisico's en incidenten

RI&E

Incidentenregistratie

Monitoring

Veiligheidsmonitor

Monitoren van veiligheid van kwetsbare leerlingen

Andere activiteiten

Voorwaarden scheppen

Organisatie

Taken beleggen

Protocollen

Fysieke ruimte

Maatregelen

Samenwerken

Samenwerken met leerlingen

Samenwerken met ouders

Pedagogisch handelen

Pedagogisch vakmanschap

Pedagogisch vakmanschap

Team

Afspraken in het team over het pedagogisch handelen

Ouders

Afstemming van de pedagogische taak met ouders

Preventie

Leerlingen

Activiteiten

Ondersteuningsmogelijkheden

Personeel

Deskundigheidsbevordering

Signaleren

Signaleren

Signaleren

Handelen

Acuut

Nazorg

Evalueren

Evalueren

Samenwerken

Samenwerken



Visie & waarden

Visie en waarden

Visie op sociale veiligheid

Onze school vormt een stabiele kracht in een dynamische omgeving. Het is een oefenplek voor het leven, waar onze leerlingen zich veilig voelen, zichzelf mogen zijn en hun talenten kunnen ontdekken en ontwikkelen.

Op De Akker vinden wij een veilige basis binnen school een voorwaarde om kinderen succesvol te laten leren. Wij stellen ons tot doel goed voor de sociale veiligheid op school te zorgen – voor zowel het team, de leerlingen als de ouders. Onder sociale veiligheid verstaan wij het waarborgen van de fysieke, sociale en psychische veiligheid van iedereen op school. Onze school is een veilige werk- en leerplek wanneer de psychische, sociale en fysieke veiligheid van leerlingen, medewerkers en ouders niet door handelingen van anderen wordt aangetast.

Je veilig voelen is een belangrijke voorwaarde om te kunnen leren. Op onze school werken we aan pedagogische en sociale veiligheid. Om een veilig schoolklimaat te bevorderen, hanteren we grenzen en regels, wordt er adequaat opgetreden tegen grensoverschrijdend gedrag en worden leerlingen aangemoedigd om positief gedrag te laten zien.

Wij werken preventief aan een positief en veilig klimaat, onder andere met het schoolbrede programma KiVa, waarin samenwerking, positieve groepsvorming en respectvolle omgang centraal staan. Een sociaal veilige school is voor ons een plek waar iedereen zich gezien, gehoord en gewaardeerd voelt en waar ongewenst gedrag, pesten, agressie en uitsluiting actief worden tegengegaan.

In augustus 2015 is de wet sociale veiligheid op school in werking getreden. In deze wet is opgenomen dat een school voor iedere leerling een sociaal veilige leeromgeving dient te waarborgen.

Doel van deze visie

Het doel van onze visie is dat iedereen binnen De Akker weet wat sociale veiligheid inhoudt, waarom het belangrijk is en hoe we hier samen verantwoordelijkheid voor dragen. We zorgen dat beleid, handelen en communicatie in lijn zijn met deze visie, zodat leerlingen in een omgeving kunnen leren waarin ze zich fysiek, sociaal en emotioneel veilig voelen.

Dit sociaal veiligheidsplan waarborgt deze sociale veiligheid. Daarbij hebben we onze partners hard nodig, te weten: ons team, de ouders, leerlingen en onze partners in de wijk. De inhoud van dit plan komt jaarlijks terug op de schoolagenda, en wordt dan geëvalueerd en indien nodig aangepast.

Bekendheid en borging van de visie

De visie op sociale veiligheid is beschreven in het Beleid sociale veiligheid Akker, het schoolplan, de schoolgids en op de website. Jaarlijks wordt het beleid geëvalueerd en waar nodig aangepast. Tijdens teamvergaderingen, studiedagen en KiVa-scholingen wordt de visie regelmatig besproken, zodat het team bewust blijft van de afspraken en het gewenste gedrag. Nieuwe medewerkers worden ingewerkt in de uitgangspunten van KiVa en de afspraken rondom sociale veiligheid. Tijdens hun inwerkperiode worden zij actief meegenomen door de intern begeleider en gedragsspecialist. Jaarlijks reflecteren we als team op signalen uit de KiVa-monitor en op praktijksituaties, zodat we onze visie blijven vertalen naar dagelijks handelen.

Kernwaarden

Het is onze opdracht om vanuit een positieve grondhouding het beste uit leerlingen te halen en hen te stimuleren hun eigen talenten te ontwikkelen. De kernwaarden geven richting aan ons beleid en ons handelen. Deze vormen ook de grondslag voor ons veiligheidsbeleid.

Op De Akker vormen respect, samenwerking, verantwoordelijkheid en vertrouwen de basis van ons denken en handelen. Deze waarden komen tot uiting in ons pedagogisch klimaat, in de manier waarop wij met elkaar omgaan en in hoe wij leerlingen begeleiden in hun sociale ontwikkeling. Zij versterken en concretiseren de kernwaarden die in dit hoofdstuk worden benoemd.

Vertrouwen

We geloven in de kracht van ieder mens. We beginnen met vertrouwen – in kinderen, collega's, ouders en onszelf. We geven ruimte en verantwoordelijkheid, ook als dat kwetsbaar voelt.

Binnen De Akker gaan we uit van het goede in de ander en creëren we ruimte om fouten te maken en daarvan te leren. Vertrouwen zorgt ervoor dat leerlingen en medewerkers zich veilig voelen om gevoelens te delen en problemen bespreekbaar te maken. Het vormt de basis voor open communicatie, herstel bij conflicten en een sfeer waarin iedereen zich kan ontwikkelen.

Verbinding

Onderwijs maken we samen. In verbondenheid met elkaar zoeken we het goede, luisteren we met aandacht en staan we naast elkaar. We zijn een gemeenschap – waarin iedereen telt.

Respect en samenwerking zijn daarbij leidend binnen De Akker. We luisteren naar elkaar, accepteren verschillen en houden rekening met elkaars grenzen en gevoelens. Door actief te werken aan groepsvorming (onder andere via KiVa) en gezamenlijke verantwoordelijkheid ontstaat een omgeving waarin iedereen zich gezien en gehoord voelt en waarin uitsluiting en pesten minder kans krijgen.

Vakmanschap

De leerkrachten vervullen een grote voorbeeldfunctie in de ontwikkeling van de leerlingen. Zij dragen op een positieve manier bij aan hoe onze leerlingen naar zichzelf en de wereld om zich heen kijken en naar hoe zij zich daarin veilig voelen en gedragen. We werken met hart en ziel aan goed onderwijs. We blijven leren, nemen ons vak serieus en doen wat werkt. Met liefde voor het kind, oog voor kwaliteit en aandacht voor elkaar.

Op De Akker dragen leerkrachten daarnaast verantwoordelijkheid voor het stimuleren van respect,

samenwerking en verantwoordelijkheid in de groep. Door voorbeeldgedrag, sociale vaardigheden en het KiVa-programma consistent toe te passen, wordt vakmanschap direct verbonden aan het bevorderen van sociale veiligheid.

Ouders als partner

Hoe beter de afstemming en samenwerking tussen ouders en school, hoe groter de groei van leerlingen is, en hoe groter de invloed rijkt op de sociale veiligheid op school. We hebben ouders nodig om samen te zorgen voor een veilige leeromgeving. Dat doen we door snelle afstemming rondom incidenten, maar juist ook door samen afspraken te maken over hoe we graag zien dat we met elkaar omgaan.

De Akker betreft ouders actief bij het pedagogisch klimaat. We werken vanuit gezamenlijke verantwoordelijkheid: open communicatie, laagdrempelig contact en duidelijke afspraken over omgangsvormen. Samenwerking tussen ouders en school versterkt het veiligheidsgevoel van leerlingen en ondersteunt hun sociale ontwikkeling.

De wereld om ons heen

Onze scholen hebben een verbindende rol in de wijken waar ze staan. We werken samen met de gemeente, met wijkteams, de politie, de GGD, het samenwerkingsverband, etc. Al deze partijen samen helpen ons om een breed en stevig netwerk te creëren rondom onze opgroeiende leerlingen.

Ook De Akker werkt actief samen met deze partners. Door signalen vroeg te delen, preventief te handelen en ondersteuning te organiseren wanneer dat nodig is, zorgen we voor een veilige omgeving in én rondom de school. Dit netwerk versterkt ons vermogen om tijdig te handelen en kinderen te bieden wat zij nodig hebben.

Burgerschapsopdracht

Op onze school werken we aan burgerschapsvorming. We onderwijzen onze leerlingen over verdraagzaamheid, gelijkwaardigheid en discriminatie. Vanuit onze christelijke traditie staan we stil bij overeenkomsten en verschillen, bij solidariteit. We benaderen elkaar met respect en we zijn zorgzaam. Kortom: we dragen bij aan de vorming van onze leerlingen tot wereldburgers.

Onze school is een veilige oefenplaats voor de leerlingen om te oefenen met de democratische basiswaarden en maatschappelijke competenties. De veiligheid op school, van onze leerlingen, ouders én personeel, waarborgen we middels ons veiligheidsbeleid. Daarmee creëren we een gezonde en veilige oefenplaats.

Documenten

[Burgerschapsplan](#)

Afspraken en regels

Schoolbrede afspraken met betrekking tot sociale veiligheid

Op De Akker werken we met **positieve, duidelijke regels** die voor iedereen gelden: leerlingen, medewerkers en ouders. Deze regels zijn zichtbaar in de school en herkenbaar in het gedrag van het team. Ze vormen de basis voor een veilige en prettige schoolomgeving.

Onze schoolregels zijn:

1. **We gaan respectvol met elkaar om.**

We luisteren naar elkaar, praten vriendelijk en accepteren verschillen.

2. **We zorgen voor elkaar en voor onze omgeving.**

We helpen elkaar, gaan zorgvuldig om met spullen en houden de school schoon en netjes.

3. **We lossen problemen samen op.**

We praten met elkaar in plaats van over elkaar en zoeken samen naar oplossingen.

4. **We nemen verantwoordelijkheid voor ons gedrag.**

We doen wat we afspreken en denken na over de gevolgen van ons handelen.

5. **We vertrouwen elkaar.**

We durven hulp te vragen, geven fouten toe en leren daarvan.

Deze regels worden in alle groepen aan het begin van het schooljaar besproken en in de klas zichtbaar gemaakt. Tijdens de Gouden Weken en Zilveren Weken herhalen we ze, zodat de afspraken levend blijven. Medewerkers laten deze regels dagelijks zien in hun voorbeeldgedrag.

De regels sluiten aan bij het KiVa-programma, waarin positieve groepsvorming, samenwerking en het versterken van gewenst gedrag centraal staan.

Gedragscode personeel

Op De Akker vinden wij professioneel, respectvol en integer gedrag de basis van een sociaal veilige school. We hanteren een gezamenlijke gedragscode voor medewerkers én ouders. Deze gedragscode wordt jaarlijks geagendeerd, geëvalueerd en zo nodig bijgesteld.

De afspraken uit de gedragscode zijn gericht op het voorkomen en zorgvuldig omgaan met:

- ongewenst seksueel gedrag
- discriminatie

- pesten
- agressie en geweld
- kindermishandeling
- contacten op de werkvloer
- uiterlijke verzorging
- meld- en klachtroute
- nazorg

Samengevat komt onze gedragscode neer op het volgende:

1. **We tonen elkaar respect.** Iedereen wordt gelijkwaardig behandeld, ongeacht achtergrond, overtuiging of mening.
2. **We hanteren fatsoenlijk taalgebruik.** We spreken elkaar op een beleefde manier aan, zowel in gesprekken als digitaal.
3. **We communiceren respectvol.** We luisteren naar elkaar, nemen zorgen serieus en zoeken samen naar oplossingen.
4. **We treden niet agressief op.** We gaan professioneel en kalm om met spanning of conflict.
5. **We werken samen aan oplossingen.** Bij een meningsverschil of klacht gaan we met elkaar in gesprek en volgen we de vastgestelde meld- en klachtroute.

Deze gedragscode geldt voor alle medewerkers, ouders en stagiairs en vormt de basis van ons dagelijks handelen. Ze sluit aan bij het Handboek IBP en de protocollen van stichting PCBO (waaronder het protocol *schorsen en verwijderen*, de *meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling* en het *sociale mediabeleid*).

Toezicht op veiligheid in en rond de school

Op De Akker vinden we zichtbaar en consequent toezicht essentieel voor een veilige en rustige schoolomgeving. We maken daarom duidelijke afspraken over aanwezigheid en verantwoordelijkheid van personeel in en rond de school.

Toezicht tijdens schooltijd

- Leerkrachten zorgen voor toezicht tijdens de inloop, overgangen en pauzes.
- In de gangen en bij de garderobes is altijd een volwassene aanwezig tijdens in- en uitloophmomenten.
- Tijdens pauzes houden leerkrachten toezicht op het schoolplein; zij positioneren zich verspreid over het plein zodat alle zones zichtbaar zijn.
- Het team gebruikt vaste toezichtroosters, zodat duidelijk is wie waar aanwezig is.

Toezicht buiten lestijd

- Voor en na schooltijd is er toezicht bij de ingangen en de fietsenstalling.
- Leerlingen verlaten het schoolplein onder begeleiding van een leerkracht; bij het ophalen van jonge leerlingen is een ouder of verzorger aanwezig.
- Bij buitenschoolse activiteiten of uitstapjes gelden dezelfde afspraken: altijd toezicht door ten minste twee volwassenen.

Toezicht als onderdeel van sociale veiligheid

Zichtbaar toezicht draagt bij aan rust, duidelijkheid en voorspelbaarheid. Medewerkers spreken leerlingen aan op gewenst gedrag en treden op volgens de escalatieladder bij overtredingen.

Binnen het KiVa-programma is dit onderdeel van onze preventieve aanpak: leerlingen weten dat er altijd iemand beschikbaar is om te luisteren, te helpen en te handelen bij ongewenst gedrag.

Afspraken en regels in de klas

Op De Akker werken we met het schoolbrede programma KiVa, dat gericht is op positieve groepsvorming en het versterken van gewenst gedrag. In elke klas maken we samen met de leerlingen concrete afspraken over hoe we met elkaar omgaan.

Wanneer maken we de afspraken?

In de eerste weken na de zomervakantie besteden we veel aandacht aan de Gouden Weken. Tijdens deze periode werken we bewust aan een veilige sfeer, groepsvorming en heldere verwachtingen. Elke groep stelt samen met de leerlingen klassenregels op, die aansluiten bij de schoolregels en de KiVa-thema's. Halverwege het schooljaar, tijdens de Zilveren Weken, worden de afspraken opnieuw besproken, geëvalueerd en waar nodig bijgesteld.

Hoe zorgen we dat iedereen zich eraan houdt?

De afspraken hangen zichtbaar in de klas en worden regelmatig herhaald, besproken en toegepast in praktijksituaties. Leerkrachten gebruiken dagelijks de KiVa-lessen om gewenst gedrag te oefenen en positief gedrag te bekrachtigen. Bij overtreding van afspraken wordt gebruikgemaakt van de **escalatieladder**, waarin staat hoe we stap voor stap reageren op ongewenst gedrag. We betrekken ook ouders bij dit proces, zodat zij weten welke afspraken in de klas gelden en hoe zij deze thuis kunnen ondersteunen. Zo zorgen we ervoor dat gewenst gedrag niet alleen wordt afgesproken, maar ook daadwerkelijk wordt **geleefd, herkend en herhaald** in elke groep.



Inzicht

Veiligheidsrisico's en incidenten

RI&E

In de Wet op de Arbeidsomstandigheden (Arbowet) staan de richtlijnen voor een gezonde en veilige omgeving voor de groepsleerkracht en leerling. De vierjaarlijkse risico- inventarisatie en -evaluatie (RI&E) vormt hiervan de kern. Hieronder valt ook de ontruimingsoefening die jaarlijk tenminste één keer wordt georganiseerd door de BHV-ers op de school. De BHV-ers worden jaarlijks getraind om hun kennis en vaardigheden actueel te houden.

In CAMAS registreren we alle aandachtspunten en acties met betrekking tot de RI&E. Bij de uitvoer van de noodzakelijke actiepunten naar aanleiding van de RI&E is er actieve betrokkenheid vanuit de afdeling huisvesting PCBO; de regie ligt bij de school.

In ons schoolplan is opgenomen met welke frequentie een medewerker tevredenheidsspeiling wordt uitgevoerd. Het bestuur heeft een module medewerkerstevredenheid beschikbaar voor de scholen. Deze tool staat op het intranet - Hartwijzer PCBO -.

Incidentenregistratie

Om te kunnen sturen, evalueren en bijstellen zorgt de school voor een nauwkeurige administratie van gebeurtenissen die betrekking hebben op items zoals in dit plan zijn beschreven.

Deze incidenten worden geregistreerd in de incidentenregistratie op school- en bestuursniveau. De meldingen worden jaarlijks op school- en bestuursniveau geïnventariseerd. Hieruit kunnen verbeteractiviteiten komen die worden vastgelegd in het veiligheidsbeleid.

Ernstige incidenten worden door de directeur onmiddellijk gemeld aan de bestuurssecretaris.

Alle leerkrachten registreren gedragsincidenten in het leerlingvolgsysteem **ESIS**. We volgen hierin zowel de cognitieve als sociaal-emotionele ontwikkeling van leerlingen en leggen gespreksverslagen met ouders vast. De intern begeleiders en de schoolmaatschappelijk werker zijn verantwoordelijk voor de signalering en registratie van zorgelijke situaties, waarbij gebruik wordt gemaakt van **SISA** en de **meldcode**. Bij ernstige of urgente situaties wordt na overleg met de intern begeleiders, schoolmaatschappelijk werk en directie melding gedaan

bij **Veilig Thuis**. De directeur is eindverantwoordelijk voor het besluit tot melding.

Jaarlijks worden de geregistreerde incidenten door de intern begeleiders en de gedragsspecialist geanalyseerd om trends en terugkerende patronen te herkennen. De bevindingen worden besproken in het teamoverleg en meegenomen in de jaarlijkse evaluatie van het veiligheidsbeleid.

De uitkomsten van de incidentenregistratie worden gebruikt om preventieve activiteiten te versterken, bijvoorbeeld door thema's in KiVa-lessen te verdiepen, afspraken met leerlingen te herhalen of toezichtmomenten aan te passen. Eventuele verbeterpunten worden vastgelegd in het schoolplan of in de PDCA-cyclus van de school.

Bij de registratie van incidenten worden geen namen van leerlingen of medewerkers opgenomen in openbare documenten. Alleen de intern begeleiders, gedragsspecialist en directie hebben toegang tot de volledige registratie in ESIS. Gegevens worden uitsluitend gedeeld op geaggregeerd niveau, zodat de **anonymiteit** van betrokkenen altijd is gewaarborgd.

Monitoring

Veiligheidsmonitor

Monitor sociale veiligheid (leerlingniveau)

Op bestuursniveau wordt jaarlijks de sociale veiligheid van alle scholen gemonitord. Dit is vastgelegd in het kwaliteitsbeleid. De kwaliteitskaart is toegevoegd bij de documenten.

De sociale veiligheid wordt jaarlijks gemonitord op bestuursniveau via het kwaliteitsbeleid van stichting PCBO. Op De Akker gebruiken we de KiVa Sociale Veiligheidsmonitor (MSV). Leerlingen vullen deze jaarlijks in; de resultaten worden geanalyseerd door de intern begeleiders en de gedragsspecialist en leiden tot een verbeterplan dat in het team wordt besproken.

Onze school kent een jaarlijkse peiling van de sociale veiligheid bij leerlingen. Bij ons op school wordt KiVa Sociale Veiligheidsmonitor (MSV) gebruikt. Op schoolniveau wordt een analyse en verbeterplan gemaakt na iedere afname van de MSV.

Oudertevredenheid peiling

We verzamelen actief feedback van ouders die we gebruiken voor kwaliteitsverbetering. Dit doen we door bijvoorbeeld de afname van een oudertevredenheidspeiling of in de vorm van panelgesprekken met een frequentie van eens per 2-4 jaar. De uitkomsten worden gedeeld met het team en benut voor schoolontwikkeling en beleidsaanpassing.

Medewerker tevredenheid peiling

We verzamelen actief feedback van medewerkers die we gebruiken voor kwaliteitsverbetering. Dit doen we via gesprekken met medewerkers en door middel van de afname van de medewerkertevredenheidspeiling van PCBO. De school verzamelt ook feedback van medewerkers via teamgesprekken en de risicomonitor (RIE). De resultaten van deze peilingen worden jaarlijks verwerkt in de actiepunten van het veiligheidsplan en geïntegreerd in de PDCA-cyclus van de school.

Op basis van deze bovengenoemde peilingen worden de verbeterpunten aangepakt en vertaald naar schoolbeleid. De uitkomsten worden geïntegreerd in het veiligheidsbeleid. Zie hiervoor de actiepunten van de school bij de radar Inzicht.

Monitoren van veiligheid van kwetsbare leerlingen

De Akker heeft geen schoolspecifiek beleid ten aanzien van specifieke groepen kwetsbare leerlingen. Wij volgen het algemene beleid van de stichting en werken volgens de geldende protocollen en richtlijnen op het gebied van veiligheid, zorg en ondersteuning. Ons uitgangspunt is dat alle leerlingen recht hebben op een veilige, inclusieve en respectvolle leeromgeving. Wanneer er sprake is van een leerling met specifieke ondersteunings- of veiligheidsbehoeften, wordt er **maatwerk** geboden binnen de bestaande zorgstructuur van de school.

Andere activiteiten

De Akker gebruikt verschillende informatiebronnen om een breed beeld te krijgen van de veiligheidsbeleving binnen de school.

De diverse overlegsituaties (bv. MR, ouderraad, groepsbesprekingen, leerlingenraad) binnen de school en de jaarlijkse functioneringsgesprekken met medewerkers, waarin we veiligheid als thema aan de orde laten komen, worden benut om zicht te houden op de veiligheidsbeleving op onze school.

Ook het jaarverslag van de vertrouwenspersoon wordt benut om ons schoolbeleid te herzien.



Voorwaarden scheppen

Organisatie

Taken beleggen

Binnen onze school zijn de onderstaande taken belegd. De namen en contactgegevens van de anti-pestcoördinator en van het aanspreekpunt veiligheidsbeleid zijn opgenomen in de schoolgids van onze school. Het bestuurskantoor heeft een centraal overzicht van alle scholen met de namen van de functionarissen per school. Dit overzicht wordt jaarlijks geactualiseerd.

Aandachtsfunctionaris huiselijk geweld en kindermishandeling – intern begeleiders en schoolmaatschappelijk werker (SMW)

Persoon bij wie medewerkers terecht kunnen bij een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling. Deze persoon implementeert de meldcode, coördineert het signaleringsproces, de verwijzing en de zorg rondom de leerling en het gezin.

Op De Akker is deze functie belegd bij de intern begeleiders en de schoolmaatschappelijk werker (SMW).

Antipestcoördinator – Mandy Hoogstad (gedragsspecialist)

Aanspreekpunt voor leerlingen die gepest worden of voor leerlingen die vragen hebben over pesten of een situatie daaromtrent. Tevens klankbord voor collega's met vragen over pesten en adviseur voor schoolleiding als het gaat om de structurele aanpak van pesten.

Daarnaast monitoren intern begeleiders Corine Schemkes en Helma Verhage het gewenste gedrag en het school- en groepsklimaat.

Aanspreekpunt veiligheidsbeleid – directeur

De directeur is het aanspreekpunt voor het veiligheidsbeleid in brede zin, zoals bedoeld in de schoolgids. Hieronder valt ook het sociale veiligheidsbeleid. De directeur is eveneens de interne contactpersoon voor klachten, zoals bedoeld in de klachtenregeling van PCBO.

Preventiemedewerker – Monique Hoeven

Persoon die zich bezighoudt met preventieve activiteiten gericht op het gebied van veiligheid, gezondheid en welzijn van werknemers en leerlingen.

Interne vertrouwenspersonen – Marga van Koppen en Astrid van Erkel

Personen die fungeren als aanspreekpunt voor leerlingen en medewerkers als het gaat om bijvoorbeeld pesten, intimidatie of sociale onveiligheid. De vertrouwenspersonen signaleren ook preventief en hebben waar

gewenst een rol in de afhandeling van klachten op schoolniveau.

Daarnaast is op bestuursniveau Helene de Haart (info@dehaartmediation.nl) vertrouwenspersoon namens stichting PCBO.

Protocollen

PCBO heeft wettelijk verplichte protocollen en regelingen om signalen, klachten, misstanden zorgvuldig en effectief aan te pakken. Deze regelingen en procedures zijn voor ouders, leerlingen en medewerkers van de scholen en de peuteropvang van PCBO. Hiermee willen we de sociale veiligheid van onze leerlingen en medewerkers maximaal waarborgen. De aard van het signaal bepaalt welke regeling van toepassing is en welke routes er open staan.

Het gaat bij PCBO om de volgende regelingen:

1. Algemene klachtenregeling PCBO;
2. Klachtenregeling voor de peuteropvang;
3. Klokkenluidersregeling PCBO;
4. Meld-, overleg- en aangifteplicht;
5. Meldcode Huiselijk geweld;
6. Noodprocedure voor calamiteiten.

De klachtencoördinatie is belegd bij de bestuurssecretaris op het bestuurskantoor. De directeur is de interne contactpersoon in de school in het kader van de klachtenregelingen. De klachtenregeling zijn voor ouders goed vindbaar op de website van PCBO. Alle regelingen staan bij elkaar in een toegankelijke Veiligheidsmap voor de directeuren, met heldere stroommodellen en protocollen. De Noodprocedure PCBO heeft een helder opschalingsmodel met duidelijk belegde rollen en taken.

Het bestuur bewaakt de uitvoering en actualisatie van de regelingen. En zij heeft een ondersteunende rol hierin richting de scholen.

Documenten

[Handboek IBP](#)

[Anti-pestprotocol](#)

[Meldcode /MOA](#)

[Klachtenregeling](#)

[Klokkenluidersregeling](#)

[Klachtenregeling Peuteropvang PCBO](#)

Fysieke ruimte

Maatregelen

Op De Akker vinden wij een veilige, overzichtelijke en verzorgde leeromgeving een belangrijk onderdeel van sociale veiligheid. We letten op inrichting, toezicht en signalering, zodat leerlingen en medewerkers zich overal in en rond de school veilig voelen.

Maatregelen in en rond de school

De school werkt preventief aan een positief en veilig klimaat. In de gangen, bij de ingangen en op het schoolplein is tijdens overgangen en pauzes altijd toezicht van leerkrachten aanwezig. Zij positioneren zich verspreid over het plein zodat alle zones zichtbaar zijn. Binnen de school gelden vaste gedragsverwachtingen en duidelijke afspraken over gebruik van ruimtes, zoals gangen, garderobes en toiletten. Door het gebruik van het **KiVa-programma** worden leerlingen actief betrokken bij het bewaken van een positieve sfeer en het melden van onveilige situaties.

Daarnaast worden in het kader van **Lekker Fit!** en de **RIE** jaarlijks de binnen- en buitenruimtes gecontroleerd op veiligheid, hygiëne en bruikbaarheid van materialen.

Signalering en opvolging

Signalen van leerlingen, ouders of medewerkers over onveilige ruimtes of situaties worden serieus genomen en besproken met de directie of intern begeleider. Incidenten of meldingen worden vastgelegd in **ESIS** en waar nodig opgenomen in de risico-inventarisatie.

Bij zorgelijke situaties wordt het schoolmaatschappelijk werk betrokken of, indien van toepassing, de aandachtfunctionaris via de meldcode.

Verantwoordelijkheden

De preventiemedewerker signaleert in en om de school situaties van onveiligheid en bespreekt gewenste acties met de schooldirectie. De coördinator pestbeleid heeft zicht op situaties waarbij de sociale veiligheid in het geding is en geeft signalen met betrekking tot de fysieke ruimte in en om het schoolgebouw door aan de schooldirectie. De schooldirectie is alert op signalen van ouders met betrekking tot fysieke onveiligheid en geeft prioriteit aan maatregelen om de veiligheid van leerlingen en medewerkers te waarborgen.

Samenwerken

Samenwerken met leerlingen

Op De Akker vinden we het belangrijk dat leerlingen zich gezien, gehoord en verantwoordelijk voelen voor de sociale veiligheid binnen de school. Op onze school worden leerlingen betrokken bij de sociale veiligheid op groeps- en schoolniveau. We betrekken leerlingen actief bij het creëren en onderhouden van een veilige sfeer, zowel in de klas als in de school.

Op groepsniveau

In elke groep stellen leerlingen samen met hun leerkracht gedragsregels op die passen bij de schoolbrede afspraken. Tijdens de Gouden Weken en Zilveren Weken besteden we gericht aandacht aan groepsvorming en het bespreken van gewenst gedrag.

Met behulp van het KiVa-programma leren leerlingen hoe zij op een positieve manier met elkaar omgaan,

elkaar helpen en verantwoordelijkheid nemen voor de sfeer in de groep. De KiVa-lessen bieden ruimte voor gesprek, rollenspellen en reflectie, zodat leerlingen actief bijdragen aan een sociaal veilige omgeving.

Op schoolniveau

Leerlingen worden ook betrokken bij schoolbrede thema's rond veiligheid en welzijn. Zij vullen jaarlijks de KiVa-monitor in, waarmee hun ervaringen en ideeën over veiligheid zichtbaar worden gemaakt en besproken. Deze input wordt meegenomen in de evaluatie van het beleid en in verbeteracties.

Daarnaast worden thema's rondom sociale veiligheid besproken binnen de leerlingenraad, zodat ook op schoolniveau de stem van leerlingen meetelt.

Door leerlingen actief te betrekken bij zowel het opstellen van afspraken als de evaluatie van de sociale veiligheid, versterken we hun gevoel van eigenaarschap en gedeelde verantwoordelijkheid voor een positieve, veilige schoolcultuur.

Samenwerken met ouders

Een positieve relatie met ouders is van groot belang voor de ontwikkeling en veiligheid van ieder kind. Op De Akker werken we intensief samen met ouders, vanuit de overtuiging dat sociale veiligheid een gezamenlijke verantwoordelijkheid is van school, kind en gezin.

Oudergesprekken

Bij de inschrijving op onze school maakt de directeur kenbaar dat er intensief en op een positieve wijze wordt samengewerkt met ouders, zowel in het belang van hun eigen kind als in het belang van alle kinderen op school. Aan het begin van elk schooljaar voert iedere groepsleerkracht een startgesprek met ouders. In dit gesprek ligt de nadruk op kennismaken, verwachtingen uitspreken en het gezamenlijk dragen van verantwoordelijkheid voor de sociale veiligheid. Ouders worden aangemoedigd om signalen over (on)veiligheid te delen; deze worden altijd serieus genomen en opgepakt. Bij opvallend of moeilijk corrigeerbaar gedrag wordt het gesprek gezocht met ouders, waarna samen afspraken of interventies worden vastgesteld, bijvoorbeeld via de KiVa-aanpak of een ondersteunend traject.

Medezeggenschap en feedback

Binnen de MR wordt minimaal één keer per jaar het onderwerp sociale veiligheid besproken. Ouders worden daarnaast actief gevraagd om feedback over de veiligheidsbeleving, onder meer via het tweejaarlijkse oudertevredenheidsonderzoek.

Pedagogische samenwerking

De school en ouders delen de verantwoordelijkheid voor het opvoedkundig klimaat. Van ouders verwachten we dat zij thuis het gedrag en de waarden die we op school hanteren ondersteunen, zoals respect, verantwoordelijkheid en samenwerking. Vanuit de school communiceren we open, duidelijk en opbouwend — via oudergesprekken, nieuwsbrieven en het ouderportaal Social Schools — zodat wederzijdse verwachtingen helder blijven.

De samenwerking met ouders wordt verder versterkt door de inzet van een **medewerker ouderbetrokkenheid (MOB)** die verbinding legt tussen ouders, school en wijkpartners. Door deze structurele samenwerking voelen ouders zich serieus genomen, betrokken en mede-eigenaar van een veilig en positief schoolklimaat.

Samenwerken met partners

Op het gebied van sociale veiligheid werkt De Akker samen met verschillende externe partners binnen de regio Rotterdam. Deze samenwerking is gericht op vroegsignalering, ondersteuning en preventie, zodat leerlingen in een veilige omgeving kunnen leren en zich kunnen ontwikkelen.

Schoolzorgteam en wijkteam

Binnen het schoolzorgteam werken de intern begeleiders, de schoolmaatschappelijk werker (SMW) en een medewerker van het wijkteam nauw samen. Het wijkteam fungeert als schakel bij het inzetten van jeugdhulp en aanvullende ondersteuning voor leerlingen en gezinnen.

De samenwerking is georganiseerd binnen het stedelijk netwerk SISA (Signaleren en Samenwerken), waarmee zorg rondom leerlingen structureel wordt afgestemd tussen onderwijs, zorg en gemeente.

GGD en Jeugdgezondheidszorg

Op De Akker is een schoolarts of jeugdverpleegkundige van het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) betrokken bij de gezondheid en veiligheid van leerlingen. De GGD ondersteunt bij gezondheidsvoorlichting en monitort het welzijn van leerlingen.

Politie en HALT

Aan de school is een wijkagent gekoppeld. De directeur kan in geval van onveiligheid altijd een beroep doen op deze contactpersoon. Daarnaast verzorgt Halt jaarlijks voorlichtingslessen voor de groepen 7 en 8 over thema's als agressie, (online) pesten, sexting en sociale media.

Jongerenwerk / Thuis Op Straat (TOS)

Tijdens pauzes en buitenschoolse momenten is er samenwerking met Thuis Op Straat (TOS), die bijdraagt aan een veilige en positieve sfeer rondom het schoolplein.

Gemeente Rotterdam en Veilig Thuis

Bij vermoedens van huiselijk geweld of kindermishandeling werkt de school volgens de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en onderhoudt contact met Veilig Thuis Rotterdam-Rijnmond. De schoolmaatschappelijk werker ondersteunt hierbij als eerste contactpersoon.

De samenwerking met deze partners is vastgelegd in stedelijke afspraken en convenanten binnen de regio Rotterdam. Via SISA en het overleg met wijkteams en SMW worden de lijnen kort gehouden, zodat snel kan worden gehandeld als de sociale veiligheid van leerlingen in het geding is.



Pedagogisch handelen

Pedagogisch vakmanschap

Pedagogisch vakmanschap

Op De Akker vormt de dagelijkse omgang tussen leerkrachten en leerlingen de kern van het pedagogisch handelen.

Onze leerkrachten realiseren zich dat hun gedrag, houding en communicatie — bewust of onbewust — invloed hebben op het welbevinden, de motivatie en de ontwikkeling van leerlingen. Een positief pedagogisch klimaat vraagt om consequent handelen vanuit de waarden en uitgangspunten van onze school.

Uitgangspunten van pedagogisch handelen

Het handelen van de groepsleerkracht is gericht op de waarden respect, zorg, verantwoordelijkheid en vertrouwen. We creëren een veilige en positieve leeromgeving waarin elke leerling zich gezien weet en waar samenwerking, eerlijkheid en empathie vanzelfsprekend zijn. Leerkrachten gebruiken het KiVa-programma om actief te werken aan sociale veiligheid, groepsvorming en het versterken van positief gedrag. Door leerlingen goed te observeren, gesprekken te voeren en de KiVa-monitor te gebruiken, verifiëren leerkrachten of hun handelen ook daadwerkelijk bijdraagt aan het gewenste klimaat.

Eigenheid en gezamenlijkheid

We erkennen dat elke leerkracht een eigen stijl heeft. Die eigenheid wordt gezien als kracht, zolang het handelen aansluit bij onze gezamenlijke waarden en afspraken. Tijdens team- en intervisiemomenten reflecteren we op ons pedagogisch handelen, bespreken we dilemma's en onderzoeken we (onbewuste) aannames of vooroordelen die gedrag kunnen beïnvloeden. Op die manier werken we aan een gezamenlijk gedragen handelingskader, dat richting geeft aan professioneel en consequent handelen in elke groep.

Verankering in visie en kernwaarden

Ons pedagogisch vakmanschap is direct verbonden met de visie van De Akker: een school waar kinderen in een veilige, zorgzame omgeving leren samenleven en verantwoordelijkheid nemen voor zichzelf en anderen.

De grondslag voor dit handelen wordt gevoed door de kernwaarden van PCBO en onze eigen schoolvisie, waarin elk kind wordt gezien als uniek en waardevol.

Team

Afspraken in het team over het pedagogisch handelen

Op De Akker werken we vanuit de overtuiging dat leerlingen het meest leren in een positief, veilig en voorspelbaar klimaat. Daarom hechten we grote waarde aan **eenduidigheid in pedagogisch handelen**: leerlingen ervaren herkenning in houding, taalgebruik en verwachtingen van iedere leerkracht.

Eenduidigheid en afspraken

Binnen het team gelden gedeelde afspraken over de omgang met leerlingen, gebaseerd op de kernwaarden respect, zorg, verantwoordelijkheid en vertrouwen. We werken volgens de schoolbrede afspraken die binnen het **KiVa-programma** zijn ontwikkeld. KiVa vormt de leidraad voor gewenst gedrag, het oplossen van conflicten en het voorkomen van pesten. Leerkrachten gebruiken dezelfde taal en principes, zodat leerlingen in alle groepen dezelfde structuur en duidelijkheid ervaren.

Gezamenlijke reflectie en aanspreekcultuur

In teamvergaderingen reflecteren we op ons pedagogisch handelen, bespreken we praktijksituaties en leren we van elkaar. Er is ruimte voor een open gesprek waarin collega's elkaar opbouwend aanspreken. Het uitgangspunt is dat we als professionals voortdurend blijven leren om samen de sociale veiligheid te versterken. De gedragsspecialist en intern begeleiders ondersteunen dit proces met observaties en begeleiding, zodat er balans is tussen professionele autonomie en gezamenlijke koers.

Borging in beleid

De afspraken rondom **pedagogisch handelen** zijn vastgelegd in het **schoolplan** van De Akker. Ouders kunnen deze afspraken nalezen in de **schoolgids**, waarin de uitgangspunten van ons pedagogisch klimaat en de wijze waarop we met leerlingen omgaan, zijn beschreven.

De Akker is een school **in ontwikkeling**. Op dit moment wordt gewerkt aan het opstellen van **kwaliteitskaarten**, waarin de afspraken rondom pedagogisch handelen verder worden uitgewerkt en geborgd. Deze kwaliteitskaarten zorgen ervoor dat het pedagogisch handelen binnen de school eenduidig, herkenbaar en duurzaam wordt toegepast door het hele team.

Ouders

Afstemming van de pedagogische taak met ouders

We informeren ouders op heldere wijze wat de regels en afspraken zijn op school en dit staat vermeld in de schoolgids. We informeren ouders via een nieuwsbrief/ouderapp over de bijzonderheden op school.

Op De Akker zien we ouders als onmisbare partners in de opvoeding en ontwikkeling van hun kind. Een goede afstemming tussen school en ouders draagt bij aan een veilige, voorspelbare en positieve leeromgeving. De school is verantwoordelijk voor een veilig pedagogisch klimaat en zorgt voor duidelijke regels, afspraken en open communicatie. Ouders worden via de schoolgids, nieuwsbrief en ouderapp geïnformeerd over onze

regels, omgangsvormen en bijzonderheden op school. Bij de inschrijving van een leerling bespreken we de wederzijdse verwachtingen, zodat ouders weten wat zij van de school mogen verwachten – en wat wij van hen verwachten.

Als school verwachten we dat ouders betrokken zijn bij de ontwikkeling van hun kind op school. We verwachten dat ouders ons op de hoogte houden van hoe het met het kind gaat en dat zij alle belangrijke informatie met ons delen. Ook het op tijd op school zijn en het deelnemen aan de gesprekken met betrekking tot de leer- en gedragsontwikkeling van hun kind wordt verwacht van de ouder. Dit staat beschreven in de schoolgids en deze verwachtingen worden besproken tijdens de inschrijving van het kind op school.

Daarnaast verwachten we dat ouders thuis de schoolafspraken ondersteunen, bijvoorbeeld door respectvol gedrag te stimuleren en samen met ons te werken aan een positief klimaat voor hun kind. Tijdens oudergesprekken, startgesprekken en informele contactmomenten stemmen we de pedagogische aanpak met ouders af. Wanneer er zorgen zijn of opvallend gedrag wordt gesignaleerd, zoeken we actief het gesprek om samen tot passende afspraken of interventies te komen, eventueel in samenwerking met de intern begeleider of het schoolmaatschappelijk werk. Door ouders ook te betrekken bij schoolactiviteiten en vieringen versterken we de verbinding tussen school, gezin en gemeenschap.

Door deze gezamenlijke en open manier van samenwerken weten ouders en school wat zij van elkaar mogen verwachten en dragen we samen verantwoordelijkheid voor het welzijn, de ontwikkeling en de veiligheid van ieder kind.



Preventie

Leerlingen

Activiteiten

Op De Akker stimuleren we dagelijks positief gedrag en een veilig klimaat, waarin respect, verantwoordelijkheid en zorg voor elkaar centraal staan. Het bevorderen van gewenst gedrag en het voorkomen van onveilig gedrag is structureel ingebed in ons curriculum.

Structurele aanpak en borging

De afspraken over positief en sociaal gedrag zijn vastgelegd in onze kwaliteitsdocumenten, waaronder het Beleid sociale veiligheid, de kwaliteitskaart pedagogisch handelen en het burgerschapsplan. Hierin is beschreven met welke routines, regels en gedragsverwachtingen we werken en welke houding we van leerlingen én professionals verwachten.

Bij de start van elk schooljaar worden deze uitgangspunten besproken in de teamvergadering. In de eerste weken van het schooljaar, de zogenaamde Gouden Weken, staan groepsvorming, veiligheid en positief gedrag centraal. Halverwege het jaar besteden we hier opnieuw aandacht aan tijdens de Zilveren Weken.

Programma's en activiteiten in de klas

Alle groepen werken met het KiVa-programma, dat gericht is op het versterken van positief gedrag, het voorkomen van pesten en het bevorderen van samenwerking en sociale verantwoordelijkheid. De lessen uit KiVa worden wekelijks gegeven en zijn geïntegreerd in het curriculum voor sociaal-emotionele ontwikkeling. Daarnaast zijn er groepsgesprekken, kringmomenten en themalessen waarin onderwerpen als respect, empathie, diversiteit, vriendschap en online gedrag aan bod komen.

De anti-pestcoördinator (Mandy Hoogstad) maakt bij de start van het schooljaar een ronde langs alle groepen, zodat leerlingen weten bij wie ze terecht kunnen bij vragen of zorgen over (on)veiligheid.

Versterking en afstemming

De aanpak van positief gedrag sluit aan bij onze visie op burgerschap en bij de kernwaarden van De Akker: respect, zorg, verantwoordelijkheid en vertrouwen. Via de jaarlijkse KiVa-monitor en de evaluatie van het pedagogisch handelen analyseren we hoe deze aanpak in de praktijk werkt en waar verdere versterking nodig is. De uitkomsten worden besproken in het team en opgenomen in de PDCA-cyclus.

Ondersteuningsmogelijkheden

Op De Akker zorgen we ervoor dat leerlingen weten bij wie ze terecht kunnen als zij zich niet veilig voelen of als er thuis of op school iets speelt. We willen dat ieder kind weet: *er is altijd iemand die luistert en helpt*.

De leerkracht is het eerste aanspreekpunt voor leerlingen. Hij of zij onderhoudt dagelijks contact met de groep, signaleert veranderingen in gedrag en bespreekt zorgen met de intern begeleider of schoolmaatschappelijk werker.

De **anti-pestcoördinator (Mandy Hoogstad)** is het aanspreekpunt bij pestgedrag of andere vormen van sociale onveiligheid. Zij ondersteunt leerkrachten en leerlingen bij het oplossen van conflictsituaties en bewaakt de structurele aanpak van pesten.

De **intern begeleiders** en de **schoolmaatschappelijk werker** fungeren als **aandachtsfunctionarissen** voor huiselijk geweld en kindermishandeling. Zij volgen de meldcode, coördineren het signaleringsproces en verwijzen waar nodig door naar passende hulpverlening.

De school neemt deel aan een schoolzorgteam, waarin ook een medewerker van het wijkteam participeert. Binnen dit team worden casussen besproken en kan snel hulp worden ingezet wanneer dat nodig is.

De interne vertrouwenspersonen (Marga van Koppen en Astrid van Erkel) zijn beschikbaar voor leerlingen, ouders en medewerkers bij vragen of ervaringen rond pesten, intimidatie of onveiligheid. Daarnaast is er een externe vertrouwenspersoon via PCBO, Helene de Haart.

Aan het begin van elk schooljaar stelt de anti-pestcoördinator zich aan alle groepen voor, zodat leerlingen weten bij wie ze terecht kunnen. Door deze samenhangende structuur van signaleren, bespreken en doorverwijzen kan De Akker snel en zorgvuldig ondersteuning bieden aan leerlingen die te maken krijgen met onveiligheid.

Personeel

Deskundigheidsbevordering

Het bevorderen van een positief pedagogisch klimaat en sociale veiligheid is een vast onderdeel van de professionaliseringsagenda van De Akker.

De schoolleiding stimuleert en faciliteert scholing en training van medewerkers, zodat zij beschikken over de kennis en vaardigheden die nodig zijn om bij te dragen aan een veilige en positieve leeromgeving.

Elk schooljaar wordt binnen het team gewerkt aan professionalisering op het gebied van pedagogisch handelen en sociale veiligheid. Hierbij wordt aandacht besteed aan de thema's groepsvorming, het voorkomen van pesten, het voeren van kind- en oudergesprekken en het omgaan met grensoverschrijdend gedrag.

De specifieke rollen, zoals **anti-pestcoördinator**, **intern begeleiders** en **vertrouwenspersonen**, worden ondersteund door gerichte scholing binnen PCBO. Deze medewerkers volgen trainingen en nemen deel aan kennis- en overlegmomenten om hun expertise te onderhouden en te delen met collega's binnen de school.

Daarnaast wordt op bestuursniveau het leren van elkaar gefaciliteerd via netwerken zoals het IB-netwerk en de netwerken van adjuncten en directeuren. Op deze manier wordt kennis over pedagogisch vakmanschap, sociale veiligheid en effectieve interventies gedeeld en versterkt binnen het geheel van PCBO-scholen.

Door deze structurele aanpak blijft deskundigheidsbevordering een continu en collectief proces, waarin alle medewerkers bijdragen aan een veilig, positief en professioneel klimaat voor leerlingen en collega's.



Signaleren

Signaleren

Signaleren

Op De Akker observeren leerkrachten dagelijks het gedrag en welbevinden van hun leerlingen. Zij letten op signalen van onveiligheid, veranderingen in gedrag of interactie binnen de groep. In de cyclisch geplande groepsbesprekingen worden deze signalen structureel besproken met de intern begeleider.

Bij dringende signalen kan de leerkracht dagelijks terecht bij de intern begeleider, de aandachtsfunctionaris of de anti-pestcoördinator (Mandy Hoogstad). Wanneer nodig wordt opgeschaald naar het schoolmaatschappelijk werk of de directie van de school.

Binnen het schoolzorgteam, waarin ook het wijkteam participeert, worden signalen verder besproken en kan snel hulp worden ingezet.

De directie is verantwoordelijk voor het tijdig opvangen van signalen van onveiligheid bij medewerkers.

Daarvoor wordt gewerkt aan een professionele schoolcultuur waarin alle zaken bespreekbaar zijn en waarin iedereen zich gezien en gewaardeerd voelt.

Iedere medewerker wordt gestimuleerd om gevoelens van onveiligheid tijdig bespreekbaar te maken met de directie of vertrouwenspersoon.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De wet Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling verplicht onderwijspersoneel om een vijfstappenplan te gebruiken als zij het vermoeden hebben van kindermishandeling en/of huiselijk geweld. Het protocol (stappenplan) van PCBO is opgenomen in de veiligheidsmap onder de radar '*Voorwaarden scheppen*'. De intern begeleiders en schoolmaatschappelijk werker fungeren hierbij als aandachtsfunctionarissen. Zij implementeren de meldcode, coördineren het signaleringsproces en verzorgen de verwijzing en zorg rondom het kind en het gezin.

Meldplicht bij seksueel misbruik in het onderwijs

De wet bestrijding seksueel misbruik en seksuele intimidatie in het onderwijs — ook wel de *Meld-, overleg- en aangifteplicht* — verplicht alle medewerkers die het vermoeden hebben van, of informatie krijgen over, een mogelijk zedendelict door een medewerker jegens een minderjarige leerling, om dit onmiddellijk te melden bij het bevoegd gezag. Het protocol (stappenplan) van PCBO is eveneens opgenomen bij de radar '*Voorwaarden scheppen*'.

Door deze duidelijke structuur van signaleren, bespreken en handelen weten alle medewerkers van De Akker hoe zij moeten omgaan met signalen van onveiligheid bij leerlingen of collega's — zorgvuldig, eenduidig en met oog voor ieders veiligheid en welzijn.

Handelen

Acuut

Het investeren in een positieve schoolcultuur met heldere gedragsregels is van belang om preventief te kunnen werken. Jaarlijks wordt hier ruime aandacht aan besteed in teamoverleg en tijdens studiedagen.

Bij grensoverschrijdend gedrag zijn er afspraken (gedragsprotocol) op de school over de stappen die worden doorlopen. De afspraken op de school sluiten aan op het protocol schorsen en verwijderen van het schoolbestuur PCBO.

Nazorg

Na een incident is het van groot belang dat de sociale veiligheid op school wordt hersteld.

De directie ziet toe op de afspraken die nodig zijn voor opvang en nazorg op zowel groeps- als individueel niveau voor alle betrokkenen.

De directeur maakt samen met de betrokken medewerkers uit het schoolteam afspraken over de afwikkeling van het incident, de communicatie richting leerlingen en ouders, en de ondersteuning die nodig is om vertrouwen te herstellen.

Deze afspraken worden vastgelegd en geëvalueerd, zodat duidelijk is welke maatregelen zijn genomen en wat eventueel nog nodig is om de veiligheid in de school te waarborgen.

Bij ernstige incidenten wordt nazorg geboden vanuit het bestuursbureau van PCBO.

In een reflectiegesprek wordt samen met de directie en betrokkenen onderzocht wat er is gebeurd, wat nodig is voor herstel en welke leerpunten kunnen worden meegenomen in het beleid of de praktijk. Hierbij wordt de procedure gevolgd zoals beschreven in de **noodprocedure van het veiligheidsbeleid van PCBO (p.10)**.

De nazorg is erop gericht dat alle betrokkenen zich weer veilig en gesteund voelen, dat de rust in de school terugkeert en dat het vertrouwen in elkaar en in de school wordt hersteld.

Evalueren

Evalueren

Onderdeel van het beleid is dat er evaluatie plaatsvindt na een incident op schoolniveau. Bij ernstige incidenten/calamiteiten treedt de noodprocedure PCBO in werking en wordt er gemeld bij de bestuurssecretaris PCBO.

Er vindt jaarlijkse een analyse en evaluatie plaats van de incidenten om acties te genereren en protocollen aan te passen op school- en bestuursniveau.

Er wordt een jaarverslag gemaakt door de externe vertrouwenspersoon. De data wordt door de gebruikt voor inzichten en consequenties voor beleid.

Samenwerken

Samenwerken

De samenwerking met externe partners is georganiseerd in het schoolzorgteam (directie, intern begeleider, schoolmaatschappelijk werker en medewerker wijkteam). In het schoolzorgteam zijn alle verantwoordelijkheden vastgelegd.

Aan onze school is een wijkagent en een leerplichtambtenaar gekoppeld waar we actief een beroep op kunnen doen. Bij ernstige zorgsignalen kan een melding worden gedaan in SISA. SISA is een signaleringssysteem waar instanties melding maken van betrokkenheid bij een gezin.

Bij zorgen kunnen wij zo nagaan welke instanties al betrokken zijn en hiermee contact leggen.

